

たざわ湖スキー場における

新型コロナウイルス感染症拡大予防のガイドライン



ウィンタースポーツは、アウトドアかつ個人単位で楽しむスポーツ／レジャーであり、プレー中の感染リスクは低いものと考えております。一方、スキー場内にはいくつか「密」になりうる箇所が存在するため、こうした箇所については、スキー場でも最大限の対策を実施する一方、お客様にも細心の注意を払っていただくよう協力を依頼し、安心してスキー場を楽しんでいただく環境を整えていくことが重要と考えております。

たざわ湖スキー場では、ご来場いただく皆様に安心してウィンタースポーツを楽しんでいただけるよう以下の感染予防対策を講じてまいります。

【お客様へのお願い】

- ・屋外や屋内を問わず、人が密集しやすい場所ではソーシャルディスタンス(社会的距離)をお取りください。
- ・手指の消毒、定期的な手洗いやうがいの実施にご協力ください。また、屋内施設においてはマスクの着用にご協力ください。
- ・37.5度以上の発熱がある方や、風邪の症状など体調不良の方は、ご来場をご遠慮ください。
- ・新型コロナウイルス接触確認アプリ COCOA のインストール利用を推奨いたします。
- ・屋内施設は、密集を避けるため、入場制限を行う場合があることを予めご了承ください。

接触確認アプリ COCOA のインストールはこちらから



App Store : <https://apps.apple.com/jp/app/id1516764458>



Google : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.mhlw.covid19radar>

- ・屋外であっても、リフト乗車待ち・乗車中等、人が集まりやすい場所での大声での会話はお控えください。また、ペアリフト乗車の際は極力、前を向いたままご乗車ください。
- ・4名乗クワッドリフトはグループ毎のご乗車とさせていただきます、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ・リフト乗車中や近くに他のお客様・スキー場従業員がいる場合は、マスク・ネックウォーマー等・手袋の着用をお願いいたします。
- ・新型コロナウイルスの感染が確認された場合、保健所・医療機関・関係機関の指示に従っていただきます。

【各施設の対策と従業員の対応について】

【チケット販売】

- ・ホームページからのWEB購入もしくはキャッシュレス自動発券機（スキーセンター「レラ」2F設置）でのキャッシュレス決済を強く推奨いたします。
- ・チケット売場には消毒液を設置いたしております。
- ・チケットカウンター等では、アクリル板などにより隔離いたしております。

【リフト】

- ・搬器は、定期的に消毒を行っております。
- ・4人乗りのクワッドリフト乗車時における他グループとの相乗りを禁止いたします。
- ・2人乗のペアリフトは、グループ以外での相乗りを禁止いたします。
- ・リフト乗車中のマスク・フェイスマスク、グローブ着用にご協力ください。
- ・待ち列での間隔保持のための案内板掲示をいたしております。

【レンタル】

- ・受付窓口の混雑緩和のため、事前予約にご協力ください。
※事前予約方法については、「ホームページ（レンタル予約フォーム）」をご確認ください。
- ・感染症予防の観点から小物レンタル（グローブ・ゴーグル・帽子・ヘルメット）は行っておりません。
※事前にご自身でご準備されるか、売店でお買い求めください。
- ・レンタル受付前に手指の消毒をお願いいたします。
- ・ウェア等のレンタル品目は使用毎に消毒を実施いたしております。
- ・レンタル受付時や返却時はマスクの着用をお願いいたします。

【スクール】

- ・受付カウンター等での受講者本人の検温にご協力ください。
- ・事前予約およびキャッシュレス決済（クレジットカードのみ）をお勧めいたします。
※事前予約方法については、「ホームページ（スキー学校予約フォーム）」をご確認ください。
- ・インストラクターおよびスタッフはマスクまたはネックウォーマーを着用いたします。お客様も同様に着用をお願いいたします。
- ・その他の対策は、SAJの定めるガイドラインを遵守いたします。

【更衣室・ロッカー・トイレ等】

- ・更衣室の利用人数を制限させていただきます。
- ・更衣室は定期的に消毒と換気を実施いたします。

- ・密集を避けるためお客様の準備（着替えなど）は車内や宿泊施設などで済ませることをお勧めいたします。
- ・トイレは便器数を入場可能人数とさせていただきます。混みあっている場合は外でお待ちください。
- ・手洗い後のハンドドライヤーは停止させていただいております。
- ・コインロッカーご利用の際には、同時に隣り合うロッカーをしないようにご協力ください。

【レストラン】

- ・席数削減とソーシャルディスタンスを保った席の配置、テーブルをアクリル板で仕切った飛沫感染防止対策を行います。
- ・レストランは定期的に換気を実施しております。
- ・入店前の手指の消毒に協力ください。
- ・レストラン「しらかば」にて、テイクアウトメニューを販売しておりますので、ご利用ください。

【売店】

- ・お客様が直接手に触れる部分は、店舗オープン前に消毒いたしております。
- ・入店前の手指の消毒、マスクの着用にご協力ください。
- ・店舗内は定期的に換気を実施しております。
- ・お会計時のソーシャルディスタンス確保にご協力ください。

【パトロール室】

- ・パトロール室は、スキー場エリアでの怪我の応急処置対応のみとさせていただきます。発熱者および体調不良者の対応はいたしかねます。
- ・パトロール室は、定期的に換気を実施しております。
- ・パトロール室利用の際は、マスク着用のうえ入室前に手指の消毒をお願いいたします。
- ・パトロール室に入室する怪我人の同行者数制限を行う場合があります。

【従業員の感染対策】

- ・毎日の検温と体調管理の確認を行っております。
- ・こまめな手洗い・うがいの徹底、消毒を行っております。
- ・お客様の前ではマスク等着用、必要に応じて手袋を着用いたします。
- ・カウンターでは可能な限りアクリル板等での隔離を実施いたします。

【その他の感染対策】

その他の感染対策は、一般財団法人日本鋼索交通協会や一般社団法人日本スノースポーツ&リゾーツ協議会、スキーリゾート研究会が示すガイドラインに基づいて実施いたします。尚、新型コロナ感染防止対策については状況に応じて更新してまいります。